

실시간 모니터링

Agent-less 방식으로 SAP 시스템 부하를 최소화하며 SAP 시스템 인스턴스(Instance) 구성 요소 별(ABAP, JAVA) 운영 현황을 모니터링

ALERT CENTER

KPI 기반의 표준화된 장애 예측 및 장애 관리 항목을 제공하여 선제적(Proactive) 대응을 위해 다양한 형태로 문제 상황을 통보

Context Analyzer

성능저하를 유발하는 성능 항목간의 연계분석을 통해 문제의 신속한 근본 원인 규명을 지원

성능/통계 분석

40여 가지 내장된 통계 보고서 제공. 엑셀로의 저장 및 출력 지원

Time Navigator

Time Navigator는 과거 특정 시점에서의 이동을 지원하며, 해당 시점의 모니터링 상황을 완벽 재현

Role Tracker

권한 관련 오브젝트간의 상호 연관관계 분석을 통한 권한 손쉬운 권한 설정. 현황 조회 및 컴플라이언스 위반 항목에 대한 분석.

02 Overview / 실시간 모니터링



- 실시간 Overview를 통한 시스템의 전반적인 운영 상태에 대한 직관적인 화면 제공
- 서버와 각 서버노드의 핵심적인 주요 관리 항목에 대한 실시간 정보 제공
- 문제 상황에 대한 즉각적 시각적 표현

서버 노드	상세 노드
ABAP CI, ABAP Server, Java CI (Java Dispatcher), Java Server	Operating System, Memory / Buffers / Work process, User, Transaction, License

03 사전 장애 관리

주요 KPI 항목의 사용자 임계치 설정을 통해 장애 발생 이전에 동적으로 대응할 수 있도록 다양한 형태의 장애 상황을 통보하며, event history 관리를 통한 장애 재발 방지 및 예방

발시	대상	내용
2021-01-25 11:17:19	KES_05	▲ SAP 확장 메모리 사용률. 측정치: 5.08, 임계치: 5
2021-01-25 11:17:04	KES_05	▲ SAP 확장 메모리 사용률. 측정치: 5.18, 임계치: 5
2021-01-25 11:17:00	KES_05	▲ 메모리 사용률. 측정치: 96.00, 임계치: 95
2021-01-25 11:17:00	NSP_00	▲ 워크프로세스-DIA Free 비율. 측정치: 16.67, 임계치: 20
2021-01-25 11:16:45	NSP_00	▲ 워크프로세스-DIA Free 비율. 측정치: 16.67, 임계치: 20
2021-01-25 11:16:34	KES_05	▲ SAP 확장 메모리 사용률. 측정치: 5.08, 임계치: 5

KPI Alert 리스트

- 실시간 차트에서 새로운 경고(Alert) 항목이 발견되면 사용자에게 통보
- Main view 화면 (소리 설정), e-mail, SMS, Push

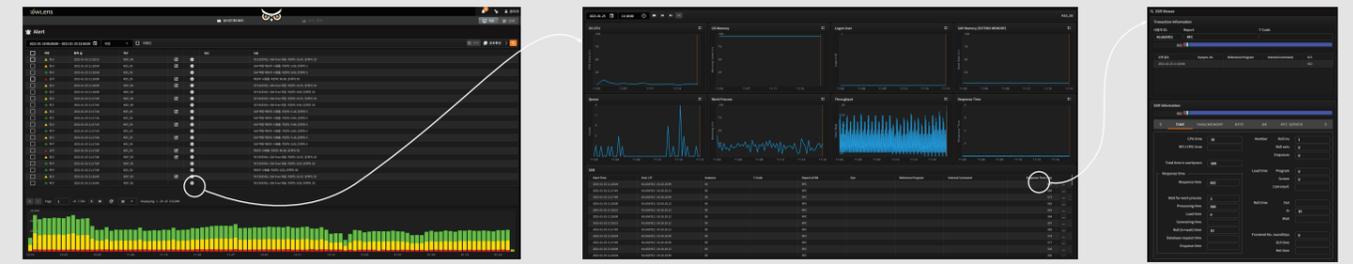
KPI Alert 상세 분석

접수된 Alert 항목에 대한 상세 수준의 분석으로 확장

- Alert 발생 추이 (수준별)
- 항목별 상세 검색
- 발생 시 서버 환경 연계 분석 (응답시간, 트랜잭션)
- Context analysis 로 확장



04 성능 분석 및 튜닝 기능



Context Analyzer

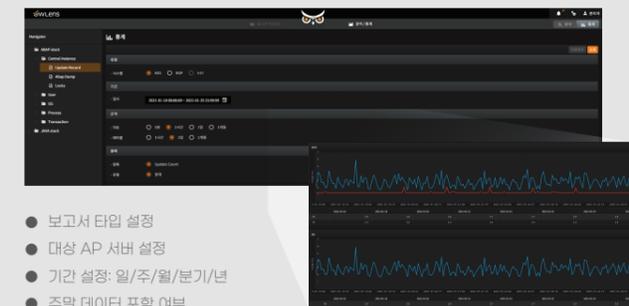
시스템 성능 저하를 유발하는 주요 항목 간의 연계 분석 기능을 제공하며, SAP 사 권고 사항이 적용된 튜닝 포인트 추천

다양한 분석 방법론

SSR (Single Statistical Record) 분석, Context Analyzer 분석, Expensive SQL 분석 등 다양한 성능 분석 기능 제공

05 다양한 통계 및 보고서

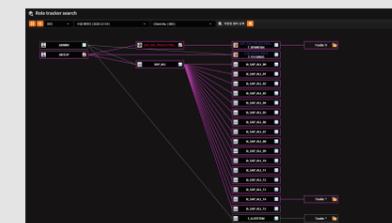
OS 자원 사용량, 평균 응답시간, Top 트랜잭션, Top 응답시간, ask Type 별 트랜잭션 및 응답시간, 사용자 접속 이력, 프로그램 수행 내역, ABAP Dump 발생 현황, User ID Compliance 등 다양한 성능 및 자원 가용성에 대한 통계 분석 보고서 제공



- 보고서 타입 설정
- 대상 AP 서버 설정
- 기간 설정: 일/주/월/분기/년
- 주말 데이터 포함 여부
- Work hour 개분: day time, night time 구분
- 생성할 보고서 항목별 상세 조건 설정
- 설정 리포트

07 사용자 권한 관리

SAP 사용자 권한에 관련된 모든 오브젝트들 간의 상호 연관 관계 분석 데이터를 제공함으로써 효율적인 규제 준수 및 권한 관련 리스트 최소화



Role Tracker Dashboard

권한 관련 컴플라이언스 위반 항목에 대한 대시보드(Dash-Board) 및 리포트

Role Track Map

- 다양한 검색 필터 조건을 통한 사용자 권한 설정 현황 조회
- Tree view를 통한 권한 관련 오브젝트의 연관관계 도식화
- Table view, detailed view를 통한 상세 권한 설정 내역 제공

Role Tracker Compare

User, Role, Profile, T-code, Authorization 별 상세 설정 값 비교

06 히스토리 모니터링

Time Machine (Main view)

Main view 뿐 아니라 Detailed view 상에서도 과거 시점 상세 수준 레벨의 데이터를 완벽히 재현

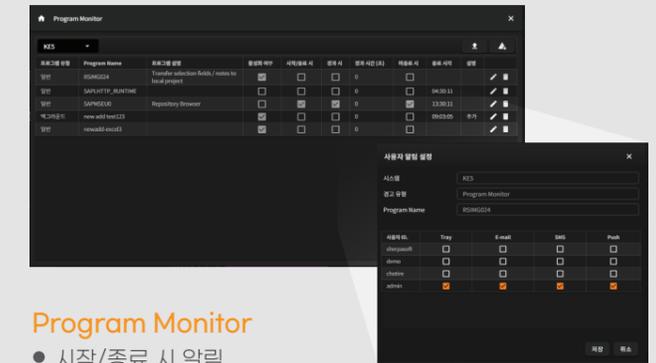
Time Machine (Detailed view)

실시간 차트에서 Time navigator 조작으로 간단하게 과거 어느 시점에서라도 재현이 가능 (과거 시점 데이터의 누락 없는 완벽한 재현)



08 프로그램 모니터링

프로그램의 실행여부, 비정상 상태, 미실행 및 비정상 종료 등에 대한 사전 알림 기능으로서 업무중 중요하게 동작 되어야 할 프로그램들에 대한 모니터링 (장애 감지 및 통보)

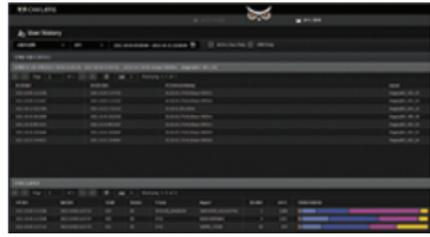


Program Monitor

- 시작/종료 시 알림
- 시간 경과 시 알림 (비정상 상태 감지)

Batch Job Monitoring

- 시작/종료 시 알림
- 시간 경과 시 알림 (비정상 상태 감지)
- 미 실행 및 비정상 완료 알림 (특정 시간 및 날짜 적용)



권한 기준 정의 및 중앙집중화, 상시적이고 자동화된 모니터링 및 위반 통지

User Activity History

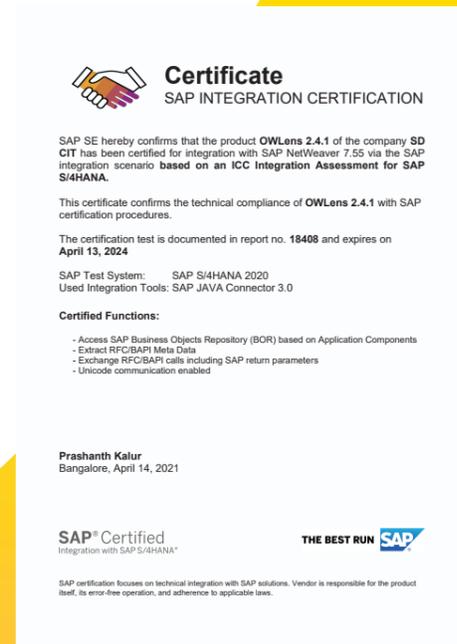
사용자의 시스템 접속 중 모든 프로그램 실행 내역 상세 모니터링 및 기록 보관

Role Tracker

User/Menu/Roll/Profile 별 Authorization 부여 및 변동 현황 모니터링

SoD (Segregation of Duties) Enforcer

- 사용자별 상호배제 권한 부여 여부 점검
- 시스템 사용자 계정 디폴트 패스워드 점검
- 주요 권한 부여 현황 점검



Proactive SAP Operation Management Solution

From SAP Monitoring to consolidated Analysis.....
One Solution by OWLens

BEST CHOICE



Light Weight

Minimal SAP system load for data gathering



100 % Playback

Perfect recreation of past problems by managing gathered data on isolated DB



Zero Cost Analysis

Even complex performance statistics and report generation are provided at no additional cost as basic functions of OWLens DB, and do not induce additional load on SAP production systems